

## Reservierungsinformationen

### **Buchungsbestätigung**

Ihr Aufenthalt kann nur garantiert werden, wenn eine gültige Kreditkarte hinterlegt wurde. Sobald Ihre Kreditkarteninformationen überprüft wurden, erhalten Sie eine schriftliche Bestätigung Ihrer Buchung.

## Geschäftsbedingungen

### **Zahlung des Restbetrags**

Bitte beachten Sie, dass die auf unserer Website angegebenen Preise ermäßigte Preise sind. Wir akzeptieren daher keine Schecks oder Kreditkarten für die Begleichung ihrer Rechnung. Die Zahlung kann in bar oder per Überweisung erfolgen.

Wenn Sie eine Überweisung bevorzugen, ist die vollständige Zahlung 4 Wochen vor Ihrem Urlaub erforderlich. Wenn die Zahlung nicht innerhalb dieser Frist eingeht, behält sich das Management das Recht vor, Ihre Urlaubsbuchung erneut zu vermieten.

Essen, Trinken und andere Dienstleistungen können selbstverständlich am Ende Ihres Aufenthalts abgerechnet werden.

### **Zimmerwechsel**

Bei Bedarf behält sich das Management das Recht vor, das ursprünglich vom Gast gebuchte Zimmer gegen ein Zimmer mit gleicher oder größerer Kapazität auszutauschen. Keine der beiden Parteien erhebt zusätzliche Gebühren.

### **Kapazität**

Dieser Vertrag wurde für eine bestimmte Anzahl von Gästen vereinbart. Wenn diese Anzahl überschritten wird, behält sich das Management das Recht vor, die zusätzlichen Gäste abzulehnen. Diese Ablehnung kann nicht als Änderung oder Kündigung des Vertrags durch das Management angesehen werden, und es werden keine Rückerstattungen gewährt, falls der Gast sich entscheidet abzureisen.

### **Tiere**

Tiere sind nicht gestattet, es sei denn, dies wurde zum Zeitpunkt der Buchung vereinbart. Durch die Nichteinhaltung dieser Klausel kann die Weigerung des Managements, Tiere aufzunehmen, nicht als Änderung oder Kündigung des Vertrags angesehen werden, und es werden keine Rückerstattungen gewährt, wenn der Gast beschließt abzureisen.

### **Check-in und Check-out Zeiten**

Check-in Zeit für Zimmer und die Ferienwohnung ist zwischen 17.00 und 19.00 Uhr.

Für das Cabanon ist die Check-in-Zeit zwischen 13.00 und 15.00 Uhr

Am Abreisetag werden die Gäste gebeten, ihre Unterkunft bis 10 Uhr zu räumen.

### **Verhaltensregeln**

Wir bitten unsere Gäste, sich während ihres Aufenthalts ordnungsgemäß zu verhalten und vor allem die Ruhe der anderen Gäste zu respektieren.

Darüber hinaus ist das Rauchen in den Gebäuden nicht gestattet.

Unsere Gäste erklären sich damit einverstanden, die in diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen aufgeführten Regeln und Vorschriften einzuhalten.

Die Gäste erklären sich ferner damit einverstanden, die Zimmer am Ende ihres Aufenthalts in einem ordnungsgemäßen Zustand zu verlassen und alle Schäden, für die sie verantwortlich sind, zu melden und zu bezahlen.

Kinder, die im La Colombière du Château übernachten, unterstehen ausschliesslich der Verantwortung ihrer Eltern oder ihren Erziehungsberechtigten. Darüber hinaus können wir nicht für verlorene oder gestohlene Gegenstände verantwortlich gemacht werden.

## Stornierungsbedingungen

Wir empfehlen, eine eigene Urlaubs- / Stornoversicherung abzuschließen. Stornierungen müssen schriftlich per E-Mail an die Geschäftsleitung erfolgen und haben nur eine Gültigkeit, wenn sie durch eine Rückmeldung bestätigt wurden.

### Zimmer:

Wenn eine Stornierung innerhalb von **15 Tagen** vor dem geplanten Beginn Ihres Aufenthalts erfolgt, wird Ihre Anzahlung nicht zurückerstattet.

Wenn eine Stornierung innerhalb von **48 Stunden** vor dem geplanten Beginn Ihres Aufenthalts erfolgt, wird der Restbetrag des gesamten Aufenthalts fällig.

### Cottage oder Cabanon:

Wenn eine Stornierung innerhalb von **60 Tagen** vor dem geplanten Beginn Ihres Aufenthalts erfolgt, wird Ihre Anzahlung nicht zurückerstattet.

Wenn eine Stornierung innerhalb von **30 Tagen** vor dem geplanten Beginn Ihres Aufenthalts erfolgt, wird der Restbetrag des gesamten Aufenthalts fällig.

Wir werden uns bemühen, die Unterkunft im Falle einer Stornierung weiter zu vermieten. Sollte dies, gelingen, erstatten wir Ihnen die Kosten Ihres Urlaubs abzüglich einer Anzahlung von 30% oder eines Tagessatzes zurück. Wenn uns dies jedoch nicht gelingt, wird die vollständige Begleichung der Buchung erwartet.

Wenn der Gast am geplanten Anreisetag nicht vor 19 Uhr erscheint, erlischt dieser Vertrag und das Management hat das Recht, die Zimmer weiter zu vermieten. Die Anzahlung verfällt und das Management behält sich das Recht vor, die Zahlung für den ausstehenden Restbetrag zu verlangen.

Bei frühzeitiger Abreise, wird der Preis für den gesamten Aufenthalt in Rechnung gestellt und zusätzliche Leistungen, welche nicht in Anspruch genommen wurden, werden zurückerstattet.

## Richtlinien für Kinder

Im Sinne dieser Vereinbarung und aller angebotenen Ermäßigungen gelten Kinder als Gäste wenn sie älter als 2 und jünger als 12 Jahre alt sind.

Kinder und Minderjährige, die im La Colombière du Château übernachten, unterstehen ausschliesslich der Verantwortung ihrer Eltern oder ihren Erziehungsberechtigten.

## Steuern

Bei „La Colombière du château“ verstehen sich alle angegebenen Preise inklusive staatlicher Mehrwertsteuern.