

## Informations de réservation

### Confirmation de réservation

Votre séjour ne peut être garanti qu'une fois qu'une carte de crédit valide a été soumise. Une fois les informations de votre carte de crédit vérifiées, vous recevrez une confirmation écrite de votre réservation.

## Termes et conditions

### Paiement du solde

Veillez noter que nous n'acceptons pas des chèques pour régler votre facture. Le paiement peut être effectué par carte bancaire, en espèces ou par virement bancaire.

Si vous préférez un virement bancaire, le paiement complet est requis 4 semaines avant vos vacances. Si le paiement n'est pas reçu dans ce délai, la direction se réserve le droit de relouer votre réservation de vacances.

Les repas, les boissons et autres services peuvent bien sûr être réglés à la fin de votre séjour.

### Changement de chambre

Si nécessaire, la direction se réserve le droit d'échanger la chambre initialement réservée par le client contre une chambre de capacité identique ou supérieure. Aucune des parties ne facture de frais supplémentaires.

### Capacité

Ce contrat a été fait pour un certain nombre d'invités. Si ce nombre est dépassé, la direction se réserve le droit de refuser les invités supplémentaires. Ce refus ne peut être considéré comme une modification ou une résiliation du contrat par la direction et aucun remboursement ne sera accordé si le client décide de partir.

### Animaux

Les animaux ne sont pas autorisés sauf accord au moment de la réservation. En cas de non-respect de cette clause, le refus de la direction d'accepter des animaux ne peut être considéré comme une modification ou une résiliation du contrat et aucun remboursement ne sera accordé si le client choisit de partir.

### Heure d'arrivée et de départ

L'enregistrement de la chambre et de l'appartement s'effectue entre 17h00 et 19h00.

Pour le Cabanon, l'enregistrement s'effectue entre 13h00 et 15h00.

Le jour du départ, les clients sont priés de libérer leur logement avant 10 heures.

### Règles de comportement

Nous demandons à nos hôtes de bien se comporter pendant leur séjour et, surtout, de respecter le calme des autres clients.

De plus, il est interdit de fumer dans les bâtiments.

Nos clients acceptent de se conformer aux règles et règlements énumérés dans ces conditions générales.

Les clients s'engagent également à laisser les chambres en bon état à la fin de leur séjour et à signaler et payer les dommages dont ils sont responsables.

Les enfants séjournant à La Colombière du Château sont sous la seule responsabilité de leurs parents ou tuteurs légaux. De plus, nous ne pouvons être tenus responsables des objets perdus ou volés.

## Politique d'annulation

Nous vous recommandons de souscrire votre propre assurance vacances / annulation. Les annulations doivent être faites par écrit par e-mail à la direction et ne sont valables que si elles ont été confirmées par une réponse.

### Chambre(s):

Si une annulation est faite dans les **30 jours** avant le début prévu de votre séjour, votre acompte ne sera pas remboursé.

Si une annulation intervient dans les **48 heures** avant le début prévu de votre séjour, le solde de la totalité du séjour sera facturé.

### Cottage ou Cabanon:

Si une annulation est faite dans les **60 jours** avant le début prévu de votre séjour, votre acompte ne sera pas remboursé.

Si une annulation intervient dans les **30 jours** avant le début prévu de votre séjour, le solde de la totalité du séjour sera dû.

Pour les réservations de plus de 3 jours nous nous efforcerons de relouer le logement en cas d'annulation. Si cela réussit, nous vous rembourserons le coût de vos vacances moins l'acompte de 30% ou d'un tarif journalier d'une chambre. Cependant, si nous ne le faisons pas, le paiement intégral de la réservation est attendu.

Si le client ne se présente pas avant 19 heures à la date d'arrivée prévue, ce contrat expire et la direction a le droit de relouer les chambres. Le dépôt sera perdu et la direction se réserve le droit de demander le paiement du solde impayé.

En cas de départ anticipé, le prix sera facturé pour la totalité du séjour et les prestations supplémentaires non utilisées seront remboursées.

## Lignes directrices pour les enfants

Aux fins de cet accord et de toutes les réductions offertes, les enfants sont considérés comme des invités s'ils sont âgés de 2 ans et de moins de 12 ans.

Les enfants et mineurs séjournant à La Colombière du Château sont sous la seule responsabilité de leurs parents ou tuteurs légaux.

## Les impôts

Tous nos prix incluent la TVA.