

## Allgemeine Bedingungen

### **Buchungsbestätigung und Anzahlung**

Nach Erhalt einer gültigen Kreditkarte oder Überweisung einer Anzahlung von 30% erhalten Sie von uns eine schriftliche Buchungsbestätigung.

Der restliche Betrag kann per Kreditkarte, Banküberweisung oder Bar beglichen werden. Sollten Sie sich für eine Banküberweisung entschliessen, bitten wir Sie diese min. 4 Wochen vor Ihrem Ankunftsdatum zu tätigen. Sollte dieser Zeitraum nicht eingehalten werden, erlauben wir uns das Zimmer anderweitig zu vermieten. Zusätzliche Kosten, wie extra Mahlzeiten, Getränke und andere Posten können am Ende Ihres Aufenthaltes beglichen werden.

### **Zimmerwechsel**

Sollte es nötig sein, das Zimmer zu wechseln, behalten wir uns das Recht vor, das von Ihnen gebuchte Zimmer mit einem anderen ebenso großen Zimmer zu tauschen. Es wird keine Entschädigung für diesen Fall gewährt.

### **Anzahl der Gäste**

Die Reservation wurde für eine bestimmte Anzahl von Gästen angenommen. Sollte sich diese Zahl bei Ankunft vergrößert haben, behalten wir uns das Recht vor, wenn nötig, die zusätzlichen Gäste zu verweigern. Diese Verweigerung wird nicht als Vertragsbruch anerkannt und eine Rückerstattung der Anzahlung wird nicht gewährleistet, sollten sich die Gäste entschließen deshalb eine andere Unterkunft zu suchen.

### **Tiere**

Tiere sind nur nach vorheriger Absprache mit „La Colombière du château“ erlaubt. Sollte diese Bedingung nicht respektiert werden, behalten wir uns das Recht vor den Zugang Ihres Vierbeiners zu verweigern. Sollten Sie sich deswegen entschließen eine andere Unterkunft zu suchen kann Ihre Buchung ohne Rückerstattung storniert werden. Zudem halten wir uns das Recht vor den gesamten Betrag Ihres Aufenthaltes einzufordern.

### **Ankunft und Abreise**

Ankunftszeit ist zwischen 17.00 Uhr und 19.00 Uhr.

Am Tag der Abreise möchten wir Sie bitten das Zimmer bis um spätestens 10.00 Uhr morgens zu verlassen.

### **Hausordnung**

Wir möchten sie bitten sich während Ihres Aufenthaltes rücksichtsvoll zu verhalten und vor allem die Ruhe und Privatsphäre der anderen Gäste zu respektieren.

Eine Hausordnung befindet sich in jedem Zimmer und unsere Gäste verpflichten sich diese zu beachten.

Zusätzlich ist es nicht erlaubt in den Zimmern sowie im gesamten Gebäude zu rauchen. Die Gäste erklären sich außerdem bereit die Zimmer in einem normalen Zustand zu hinterlassen. Schäden müssen gemeldet werden und der verantwortliche Gast hat für den Schaden aufzukommen.

Das „La Colombière“ übernimmt keine Haftung für verlorenes oder gestohlenen Eigentum der Gäste

## Stornierungsbedingungen

Stornierungen müssen direkt und schriftlich an die Geschäftsführung erfolgen und haben keine Gültigkeit bis sie von „La Colombière du château“ bestätigt werden.

### Zimmer

Sollte eine Stornierung innerhalb von **30 Tagen** Ihrer geplanten Ankunft erfolgen, wird die Anzahlung **nicht** zurück erstattet.

Sollte eine Stornierung innerhalb von **48 Stunden** Ihres geplanten Aufenthaltes erfolgen behalten wir uns das Recht vor den gesamten Betrag des gebuchten Aufenthaltes einzufordern.

### Ferienwohnung oder Cabanon:

Bei einer Stornierung **innerhalb von 60 Tagen** vor dem geplanten Beginn Ihres Aufenthaltes wird Ihre Anzahlung von 30% **nicht** zurückerstattet.

Bei einer Stornierung **innerhalb von 30 Tagen** vor dem beabsichtigten Aufenthaltsbeginn wird der Restbetrag des gesamten Aufenthalts fällig.

Wir werden uns bemühen, die Unterkunft im Falle einer Stornierung weiterzuvermieten. Sollte uns dies gelingen, erstatten wir die Kosten für Ihren Urlaub abzüglich einer Anzahlung von 30% oder eines Tageszimmersatzes. Wenn uns dies jedoch nicht gelingen sollte, wird die der Gesamtbetrag Ihrer Buchung in Rechnung gestellt.

Sollte ein Gast nicht bis 19.00 Uhr einchecken, erlauben wir uns das Zimmer weiterzuvermieten. Die Anzahlung wird nicht zurück erstattet und wir behalten uns das Recht vor, den gesamten ausstehenden Betrag des gebuchten Aufenthaltes einzufordern.

Sollte ein Aufenthalt verkürzt werden, so wird der Gesamtbetrag des geplanten Aufenthaltes in Rechnung gestellt. Serviceleistungen, welche nicht benutzt wurden, werden zurückerstattet.

## Bedingungen für Kinder und zusätzliche Betten

In Anbetracht der genannten Bedingungen, Preisen und Angeboten, zählen Gäste zwischen 2 und 12 Jahren als Kinder.  
Kinder unter 2 Jahren übernachten kostenlos.

Für zusätzliche Kinder kann ein extra Bett pro Zimmer zur Verfügung gestellt werden. Dies wird nach der aktuellen Preisliste verrechnet.

Kinder und Minderjährige, die sich im La Colombière du Château aufhalten unterstehen den Erziehungsberechtigten oder deren Vertretung und das „La Colombière“ übernimmt keinerlei Verantwortung.

## Mehrwertsteuer

Bitte beachten Sie, dass alle Preise der Französischen Mehrwertsteuer (T.V.A.) unterstehen. Die Preise des „La Colombière du Château“ verstehen sich **einschließlich** oben genannter Mehrwertsteuer.

